

Правила нахождения в Агро-Усадьбе «Лесная история»

1. Основные положения

1.1. Заказчик, в том числе и лица совместно с ним пребывающие (далее – заказчик), находясь на территории **Агро-Усадьбы «Лесная история»**, обязаны строго соблюдать настоящие Правила нахождения в **Агро-Усадьбе «Лесная история»**, а также правила пожарной безопасности, общепринятые правила поведения, учитывать права и интересы других потребителей и третьих лиц.

1.2. Заказчик пропускается на территорию **Агро-Усадьбы «Лесная история»** только при наличии паспорта либо другого документа, удостоверяющего личность, после чего необходима регистрация на ресепшн.

1.3. Для регистрации Заказчик представляет Администратору документы, удостоверяющие личность:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;

Посетители, приглашенные Заказчиком (не являющиеся заказчиками по договору), также регистрируются у Администратора с предъявлением документов.

При заселении организованной группы, руководитель группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных (ФИО, дата, место рождения, серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения, полный адрес регистрации), заверенный своей подписью.

1.4. Территория и вся инфраструктура **Агро-Усадьбы «Лесная история»**

предназначена только для проживающих гостей.

1.5. Гости без проживания могут находиться на территории **Агро-Усадьбы «Лесная история»** в случае проведения корпоративного мероприятия (банкета) по предварительному приглашению от организаторов. Организатор мероприятия несет полную ответственность за приглашенных к себе гостей. Организатор мероприятия обязан заранее сообщить Администрации **Агро-Усадьбы «Лесная история»** о количестве приглашенных гостей.

1.6. Проведение фотосессии возможно только по предварительной записи.

1.7. Все гости, находящиеся на территории **Агро-Усадьбы «Лесная история»**, не оплатившие услугу проживания, обязаны покинуть территорию до 23.00.

2. Заказчик обязан:

2.1. соблюдать настоящие Правила и обеспечить их соблюдение всеми лицами, прибывшими с заказчиком;

2.2. соблюдать чистоту и общественный порядок;

2.3. в период с 23:00 до 09:00 соблюдать тишину;

2.4. беречь имущество **Агро-Усадьбы «Лесная история»** и использовать его строго по прямому назначению. В случае утраты или повреждения такого имущества полностью возмещать ущерб по действующим прейскурантам цен, утверждённым Администрацией, а также нести ответственность за иные нарушения;

2.5. соблюдать правила пожарной безопасности, в том числе: не разводить костры, соблюдать осторожность при разведении огня в мангалах, использовать только стационарные мангалы в строго отведенных для этого местах, не оставлять не погашенный мангал, курить в строго отведённых для этого местах, не бросать непогашенные сигареты, использовать пепельницу, не запускать фейерверки и «небесные фонари» и т.д.

2.6. не оставлять на территории **Агро-Усадьбы «Лесная история»** бутылки, пластик, пакеты и другой мусор, утилизировать его только в мусорные контейнеры;

2.7. не допускать общественно опасного, асоциального или неадекватного (несоответствующего ситуации) поведения (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и т.п.);

2.8. уважительно относиться к обслуживающему персоналу и их труду;

2.9. не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;

2.10. покинуть место временного размещения и территорию **Агро-Усадьбы «Лесная история»** отдыха в час, указанный в договоре, если время пребывания не было продлено заранее.

3. Категорически запрещается:

3.1. в целях безопасности категорически запрещается курить в помещениях **Агро-Усадьбы «Лесная история»** (согласно Федеральному закону от 1 июня 2014 года №15), пользоваться кальяном в помещении для временного размещения, пользоваться кипятилниками и собственными нагревательными приборами, накрывать светильники, приносить и хранить пожароопасные, взрывчатые и токсичные вещества и материалы.

В случае пожара необходимо:

- 1) немедленно сообщить о случившемся Администратору;
- 2) если ликвидировать очаг возгорания своими силами нельзя, выйти из помещения и закрыть дверь;
- 3) срочно покинуть опасную зону, используя план эвакуации и далее действовать по указанию Администратора или пожарных.

3.2. иметь при себе и хранить оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации. Под оружием следует понимать средства, указанные в Федеральном законе от 13.12.1996г. №150-ФЗ «Об оружии». За нарушение настоящего пункта Правил устанавливается мера гражданско-правовой ответственности в виде штрафа **в размере 5000 рублей** в пользу **Агро-Усадьбы «Лесная история»**

3.3. использовать фейерверки и другие пиротехнические изделия. За нарушение настоящего пункта Правил устанавливается мера гражданско-правовой ответственности в виде штрафа **в размере 10 000 рублей** в пользу **Агро-Усадьбы «Лесная история»**

3.4. выносить из места временного размещения мебель, полотенца, посуду и т.п.;

3.5. переставлять в месте временного размещения мебель, инвентарь;

3.6. уходя из места временного размещения, оставлять включенными свет, телевизор и электроприборы, водопровод;

3.7. передавать ключ от места размещения посторонним лицам;

3.8. входить в служебные и технические помещения без разрешения

Администрации;

3.9. проводить коммерческие корпоративные мероприятия без согласования с Администрацией;

3.9. осуществлять фото- и видеосъемку, несогласованную с Администрацией;

3.10. осуществлять любую торговлю;

3.11. в состоянии алкогольного опьянения пользоваться любыми объектами инфраструктуры **Агро-Усадьбы «Лесная история»** и/или инвентарем и оборудованием, использование которых в указанном состоянии способно причинить вред заказчику и/или третьим лицам.

4. Нахождение с животными

4.1. Проживание и посещение базы отдыха с любыми питомцами запрещены!

5. Правила безопасности на воде (бассейн)

Категорически запрещается:

5.1 посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья; при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;

5.2. посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.3. курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в бассейне;

5.4. оставлять на воде детей без присмотра;

5.5. прыгать с неприспособленных сооружений в воду;

5.6. проходить в бассейн в уличной обуви и в бахилах;

5.7. толкаться во время плавания;

5.8. загрязнять и засорять бассейн;

5.9. бросать посторонние предметы в бассейн;

5.10. подавать крики ложной тревоги;

5.11. купаться в темное время суток.

6. Правила безопасности в лесу

- 6.1. необходимо соблюдать правила пожарной безопасности;
- 6.2. при передвижении по лесу и траве носить закрытую обувь;
- 6.3. остерегаться змей;
- 6.4. каждые 3-4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей;
- 6.5. не оставлять детей без присмотра;
- 6.6. не рекомендуется гулять в одиночку;
- 6.7. не рекомендуется пить воду из лесных водоемов;
- 6.8. не употреблять в пищу незнакомые грибы, плоды и растения.

7. Правила безопасности на иных объектах

7.1. Лесной массив за пределами территории **Агро-Усадьбы «Лесная история»** может представлять естественную угрозу в силу неровностей рельефа и необработанности инсектицидами, поэтому при прогулках по лесу следует использовать закрытую устойчивую обувь, закрытую одежду и использовать соответствующие защитные средства.

Лица, находящиеся в состоянии опьянения (ином состоянии, влияющем на координацию движений), должны избегать пользоваться указанными объектами.

7.2. Перемещаться на территории **Агро-Усадьбы «Лесная история»** необходимо только по специально оборудованным для этого дорожкам и тротуарам, учитывая при этом особенности рельефа местности и состояние дорожного покрытия. В случае оледенения дорожных покрытий (гололеда) во избежание опасности падения необходимо избегать перемещаться по необработанным соответствующим образом дорожным поверхностям.

8. Пользование парковкой.

Правила пользования парковкой:

- Пользоваться парковочным местом допускается только в соответствии с его назначением.

- Въезд на парковочное место разрешен транспортным средствам с максимальной допустимой высотой 2.40 метра и длиной не более 5,25 метров, при превышении

указанных габаритов въезд запрещен.

- Осуществлять движение по территории парковки и паркование транспортных средств исключительно в соответствии с дорожной разметкой и установленными указателями либо указаниями охраны. При маневрировании на территории парковки поддерживать скорость движения не более 5 км/час.

- В случае совершения (участия) ДТП на территории парковки, на въезде/выезде с парковочного места водитель ТС обязан выполнить требования ПДД и немедленно известить любого из сотрудников Администрации для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств;

- В случае, когда действиями лица, управляющих транспортным средством, причинен ущерб имуществу **Агро-Усадьбы «Лесная история»** лицо, причинившее такой ущерб, обязано возместить его в полном размере.

- Парковочные места находятся под круглосуточным видеонаблюдением для контроля за соблюдением общественного порядка. Срок хранения архивной видеoinформации с камер видеонаблюдения составляет – 5 (пять) календарных дней.

- Администрация не несет ответственности за повреждение или сохранность транспортных средств, а также за сохранность имущества, находящееся в транспортных средствах гостей. Во избежание неправильного истолкования намерений сторон использование Заказчиком парковочного места не является заключением договора хранения транспортного средства.

9. Общий стиль поведения во время нахождения на территории **Агро-Усадьбы «Лесная история»** должен быть максимально корректным и вежливым в отношениях с персоналом и другими Заказчиками. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других Заказчиков.

При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к Администратору **Агро-Усадьбы «Лесная история»**.

10. Место временного размещения считается принятым, если Заказчик не заявил об обнаруженных недостатках при заселении.

По истечении согласованного срока проживания и наступлении расчетного часа, Заказчик обязан освободить место временного размещения и сдать его в надлежащем состоянии. Сдача места временного размещения производится после осмотра уполномоченным лицом из персонала **Агро-Усадьбы «Лесная история»**.

11. Расчетное время проживания:

Категория проживания / Время заезда / Время выезда

Дома и номера/ 14-00 / 12-00

Проживание Заказчика после расчетного часа допускается только по согласованию с Администрацией, при отсутствии брони на данное место временного размещения. При задержке выезда после расчетного часа не более чем до 6 часов, производится оплата в размере $\frac{1}{2}$ стоимости суток. При задержке выезда более чем на 6 часов после расчетного часа, плата взимается за сутки.

12. Заключительные положения

12.1. Администрация **Агро-Усадьбы «Лесная история»** оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить Заказчика (сопровождающих его лиц) без компенсации не использованных оплаченных дней проживания в случае нарушения последним(и) общественного порядка, настоящих Правил и общепринятых норм поведения на территории **Агро-Усадьбы «Лесная история»** и потребовать возмещения причиненных убытков;

12.2. при обнаружении порчи имущества, Администрацией составляется Акт о порче имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно Прейскуранту материальных ценностей. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей, оценивается Администрацией **Агро-Усадьбы «Лесная история»** по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. Ущерб, нанесенный Заказчиком, возмещается в течение двух дней со дня получения акта. В сумму ущерба включаются необходимые транспортные расходы, понесенные **Агро-Усадьбы «Лесная история»** и время простоя места временного проживания при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему Заказчику)

12.3. Администрация **Агро-Усадьбы «Лесная история»** оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение настоящих Правил. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.